

Примерный регламент работы учителей и школьников в сети Интернет

I. Общие положения

«Точка доступа» к сети Интернет предназначена для обслуживания учителей и учеников школы. Сотрудники и учащиеся школы допускаются к работе на бесплатной основе.

К работе в Интернете допускаются пользователи, прошедшие предварительную регистрацию у администраторов соответствующих локальных сетей.

Выход в Интернет осуществляется с 8.00 до 17.00 (кроме субботы и воскресенья). Последняя пятница месяца — день профилактики.

Предоставление сеанса работы в Интернете осуществляется, как правило, через прокси-сервер на основании предварительной записи в журнале администратора соответствующей локальной сети или при наличии свободных мест в зависимости от категории пользователя:

- учащимся предоставляется доступ в компьютерных классах согласно расписанию занятий (график работы компьютерных классов составляется на основании ежемесячно подаваемых служебных записок на имя заместителя директора по ИКТ с приложением расписания занятий и учебных планов);

- учителям предоставляется доступ согласно ежемесячно подаваемым служебным запискам на имя заместителя директора по ИКТ (выдается регистрационное имя, пароль и график работы), но не менее 2 часов в неделю. Этот ресурс может делиться на кванты времени, равные не менее 30 минутам;

- остальным пользователям предоставляется доступ при наличии резерва пропускной способности канала передачи.

По всем вопросам, связанным с доступом в Интернет, следует обращаться к администраторам соответствующих локальных сетей.

II. Правила работы

При входе в кабинет информатики необходимо обратиться к учителю информатики за разрешением для работы в кабинете. При наличии свободных мест после регистрации в журнале учета посетителю предоставляется в кабинете рабочая станция. Для доступа в Интернет и использования электронной почты установлен программный продукт «Internet. Explorer», «Opera», «Outlook Express». Отправка электронной почты с присоединенной к письму информацией, запись информации на дискеты, Flash-накопители и CD-диски осуществляется у администратора. Дополнительно установлено программное обеспечение: текстовые редакторы семейства «Microsoft Office».

Пользователь обязан выполнять все требования администратора.

В начале работы пользователь обязан зарегистрироваться в системе, т.е. ввести свое имя регистрации (логин) и пароль.

За одним рабочим местом должно находиться не более одного пользователя.

Запрещается работать под чужим регистрационным именем, сообщать кому-либо свой пароль, одновременно входить в систему более чем с одной рабочей станции.

Каждому пользователю при наличии технической возможности предоставляется персональный каталог, предназначенный для хранения личных файлов общим объемом не более 5 Мб, а также возможность работы с почтовым ящиком для отправки и получения электронной почты.

Пользователю разрешается записывать полученную информацию на личные дискеты или Flash-диск. Дискеты и Flash-диски должны предварительно проверяться на наличие вирусов. Запрещается любое копирование с дискет на жесткие диски.

Пользователю запрещено вносить какие-либо изменения в программное обеспечение, установленное как на рабочей станции, так и на серверах, а также производить запись на

жесткий диск рабочей станции.

Разрешается использовать оборудование только для работы с информационными ресурсами и электронной почтой и только в образовательных целях или для осуществления научных изысканий, выполнения гуманитарных и культурных проектов. Любое использование оборудования в коммерческих целях запрещено.

9. Запрещена передача информации, представляющей коммерческую или государственную тайну, распространение информации, порочащей честь и достоинство граждан.

10. Запрещается работать с объемными ресурсами (video, audio, chat, игры и др.) без согласования с администратором.

11. Запрещается доступ к сайтам, содержащим информацию сомнительного содержания и противоречащую общепринятой этике.

12. Пользователь обязан сохранять оборудование в целостности и сохранности.

13. Пользователь обязан помнить свой пароль. В случае утраты пароля пользователь обязан сообщить системному администратору.

При нанесении любого ущерба (порча имущества, вывод оборудования из рабочего состояния) пользователь несет материальную ответственность. За административное нарушение, не влекущее за собой порчу имущества и вывод оборудования из рабочего состояния, пользователь получает первое предупреждение и лишается права выхода в Интернет сроком на 1 месяц. При повторном административном нарушении пользователь лишается доступа в Интернет.

При возникновении технических проблем пользователь обязан поставить в известность администратора локальной сети.

III. Правила регистрации

Для доступа в Интернет пользователей необходимо пройти процесс регистрации.

Регистрационные логин и пароль учащиеся получают у заместителя директора по ИКТ через учителя информатики.

Регистрационные логин и пароль учителя получают у заместителя директора по ИКТ при предъявлении письменного заявления.

После ввода сетевого имени и пароля пользователь получает либо сообщение об ошибке (тогда ее необходимо исправить), либо доступ.

Перед работой необходимо ознакомиться с Памяткой и расписаться в журнале учета работы в Интернете, который хранится у администратора.

IV. Памятка по использованию ресурсов сети Интернет

1. Пользователь обязан выполнять все требования администратора локальной сети.

2. В начале работы пользователь обязан зарегистрироваться в системе, т.е. ввести свое имя регистрации и пароль. После окончания работы необходимо завершить свой сеанс работы, вызвав в меню «Пуск» команду «Завершение сеанса (имя)» либо в меню «Пуск» команду «Завершение работы» и «Войти в систему под другим именем».

3. За одним рабочим местом должно находиться не более одного пользователя.

4. Запрещается работать под чужим регистрационным именем, сообщать кому-либо свой пароль, одновременно входить в систему более чем с одной рабочей станции.

5. Каждый пользователь при наличии технической возможности может иметь персональный каталог, предназначенный для хранения личных файлов общим объемом не более 5 Мб. Аналогично может быть предоставлена возможность работы с почтовым ящиком. При возникновении проблем необходимо обратиться к дежурному администратору.

6. Пользователю разрешается переписывать полученную информацию на личные дискеты и Flash-диск. Дискеты и Flash-диск предварительно проверяются на наличие вирусов.

7. Разрешается использовать оборудование классов только для работы с информационными ресурсами и электронной почтой и только в образовательных целях или для осу-

ществления научных изысканий, выполнения проектов. Любое использование оборудования в коммерческих целях запрещено.

8. Запрещена передача внешним пользователям информации, представляющей коммерческую или государственную тайну, распространение информации, порочащей честь и достоинство граждан. Правовые от ношения регулируются Законом «Об информации, информатизации и защите информации», Законом «О государственной тайне», Законом «Об авторском праве и смежных правах», статьями Конституции об охране личной тайны, статьями Гражданского кодекса и статьями Уголовного кодекса о преступлениях в сфере компьютерной информации.

9. Запрещается работать с объемными ресурсами (video, audio, chat, игры) без согласования с администратором.

10. Запрещается доступ к сайтам, содержащим информацию сомнительного содержания и противоречащую общепринятой этике.

11. Пользователю запрещено вносить какие-либо изменения в программное обеспечение, установленное как на рабочей станции, так и на серверах, а также производить запись на жесткий диск рабочей станции. Запрещается перегружать компьютер без согласования с администратором локальной сети.

12. Пользователь обязан сохранять оборудование в целостности и сохранности.

13. В конце рабочего дня администратор локальной сети проверяет рабочие места на наличие вирусов.

При нанесении любого ущерба (порча имущества, вывод оборудования из рабочего состояния) пользователь несет материальную ответственность. В случае нарушения правил работы пользователь лишается доступа в сеть. За административное нарушение, не влекущее за собой порчу имущества, вывод оборудования из рабочего состояния и не противоречащие принятым правилам работы пользователь получает первое предупреждение. При повторном административном нарушении пользователь лишается доступа в Интернет без права восстановления. При возникновении технических проблем пользователь обязан поставить в известность администратора локальной сети.

Примерные правила использования сети Интернет в общеобразовательном учреждении

1. Общие положения

Использование сети Интернет в образовательном учреждении направлено на решение задач учебно-воспитательного процесса.

Настоящие Правила регулируют условия и порядок использования сети Интернет в образовательном учреждении (ОУ).

Настоящие Правила имеют статус локального нормативного акта образовательного учреждения.

2. Организация использования сети Интернет в общеобразовательном учреждении.

2.1. Вопросы использования возможностей сети Интернет в учебно-образовательном процессе рассматриваются на педагогическом совете ОУ. Педагогический совет утверждает Правила использования сети Интернет на учебный год. Правила вводятся в действие приказом руководителя ОУ.

2.2. Правила использования сети Интернет разрабатываются педагогическим советом ОУ на основе примерного регламента самостоятельно либо с привлечением внешних экспертов, в качестве которых могут выступать:

- преподаватели других образовательных учреждений, имеющие опыт использования Интернета в образовательном процессе;
- специалисты в области информационных технологий;

- представители органов управления образованием;
- родители обучающихся.

2.3. При разработке правил использования сети Интернет педагогический совет руководствуется:

- законодательством Российской Федерации;
- опытом целесообразной и эффективной организации учебного процесса с использованием информационных технологий и возможностей Интернета;
- интересами обучающихся;
- целями образовательного процесса;
- рекомендациями профильных органов и организаций в сфере классификации ресурсов сети.

Руководитель ОУ отвечает за обеспечение эффективного и безопасного доступа к сети Интернет в ОУ, а также за выполнение установленных правил. Для обеспечения доступа участников образовательного процесса к сети Интернет в соответствии с установленным в ОУ правилами руководитель ОУ назначает своим приказом ответственного за организацию работы с Интернетом и ограничение доступа.

Педагогический совет ОУ:

- принимает решение о разрешении/блокировании доступа к определенным ресурсам и (или) категориям ресурсов сети Интернет;
- определяет характер и объем информации, публикуемой на Интернет-ресурсах ОУ;
- дает руководителю ОУ рекомендации о назначении и освобождении от исполнения своих функций лиц, ответственных за обеспечение доступа к ресурсам сети Интернет и контроль безопасности работы в Сети.

2.6. Во время уроков и других занятий в рамках учебного плана контроль использования обучающимися сети Интернет осуществляет преподаватель, ведущий занятие.

При этом преподаватель:

- наблюдает за использованием компьютера и сети Интернет обучающимися;
- принимает меры по пресечению обращений к ресурсам, не имеющим отношения к образовательному процессу.

2.7. Во время свободного доступа обучающихся к сети Интернет вне учебных занятий контроль использования ресурсов Интернета осуществляют работники ОУ, определенные приказом его руководителя.

Работник образовательного учреждения:

- наблюдает за использованием компьютера и сети Интернет обучающимися;
- принимает меры по пресечению обращений к ресурсам, не имеющим отношения к образовательному процессу;
- сообщает классному руководителю о преднамеренных попытках обучающегося осуществить обращение к ресурсам, не имеющим отношения к образовательному процессу.

При использовании сети Интернет в ОУ обучающимся предоставляется доступ только к тем ресурсам, содержание которых не противоречит законодательству Российской Федерации и которые имеют прямое отношение к образовательному процессу. Проверка выполнения такого требования осуществляется с помощью специальных технических средств и программного обеспечения контентной фильтрации, установленного в ОУ или предоставленного оператором услуг связи.

Пользователи сети Интернет в ОУ должны учитывать, что технические средства и программное обеспечение не могут обеспечить полную фильтрацию ресурсов сети Интернет вследствие частого обновления ресурсов. В связи с этим существует вероятность обнаружения обучающимися ресурсов, не имеющих отношения к образовательному процессу и содержание которых противоречит законодательству Российской Федерации.

При случайном обнаружении ресурса, содержание которого не имеет отношения к об-

разовательному процессу, обучающийся обязан незамедлительно сообщить об этом преподавателю, проводящему занятие. Преподаватель обязан зафиксировать доменный адрес ресурса и время его обнаружения и сообщить об этом лицу, ответственному за работу локальной сети и ограничение доступа к информационным ресурсам.

Ответственный обязан:

- принять информацию от преподавателя;
- направить информацию о некатегоризированном ресурсе оператору технических средств и программного обеспечения технического ограничения доступа к информации (в течение суток);
- в случае явного нарушения обнаруженным ресурсом законодательства Российской Федерации сообщить о нем по специальной горячей линии для принятия мер в соответствии с законодательством Российской Федерации (в течение суток).

Передаваемая информация должна содержать:

- доменный адрес ресурса;
- сообщение о тематике ресурса, предположения о нарушении ресурсом законодательства Российской Федерации либо его несовместимости с задачами образовательного процесса;
- дату и время обнаружения.

Примерная инструкция для сотрудников образовательных учреждений о порядке действий при осуществлении контроля использования обучающимися сети Интернет

1. Настоящая Инструкция устанавливает порядок действий сотрудников образовательных учреждений при обнаружении:

- обращения обучающихся к контенту, не имеющему отношения к образовательному процессу;
- отказа при обращении к контенту, имеющему отношение к образовательному процессу, вызванного техническими причинами.

2. Контроль использования обучающимися сети Интернет осуществляют:

- во время занятия — проводящий его преподаватель и (или) работник ОУ, специально выделенный для помощи в проведении занятий;
- во время использования сети Интернет для свободной работы — сотрудник ОУ, назначенный руководителем ОУ в установленном порядке.

3. Преподаватель:

- определяет время и место работы обучающихся в сети Интернет с учетом использования в образовательном процессе соответствующих технических возможностей, а также длительность сеанса работы одного обучающегося;
- наблюдает за использованием обучающимися компьютеров и сети Интернет;
- способствует осуществлению контроля объемов трафика ОУ в сети Интернет;
- запрещает дальнейшую работу обучающегося в сети Интернет на уроке (занятии) в случае нарушения им порядка использования сети Интернет и предъявляемых к обучающимся требований при работе в сети Интернет;
- доводит до классного руководителя информацию о нарушении обучающимся правил работы в сети Интернет;
- принимает необходимые меры по пресечению обращений к ресурсам, не имеющим отношения к образовательному процессу.

При обнаружении ресурса, который, по мнению преподавателя, содержит информацию, запрещенную для распространения в соответствии с законодательством Российской Федерации, или иного потенциально опасного для обучающихся контента он сообщает об

этом лицу, ответственному за работу Интернета и ограничение доступа.

В случае отказа доступа к ресурсу, разрешенному в ОУ, преподаватель также сообщает об этом лицу, ответственному за работу Интернета и ограничение доступа.

0 контентной фильтрации

В связи с поступающими запросами по поводу проводимых надзорными органами проверок организации доступа учащимся образовательных учреждений к сети Интернет Министерство образования и науки края разъясняет следующее.

1. Программой реализации приоритетных национальных проектов «Образование», «Здоровье», «Доступное и комфортное жилье — гражданам России» на 2009-2012 годы, утвержденной на заседании Совета при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике от 24 декабря 2008 года, направление «Внедрение современных образовательных технологий» не предусмотрено. Поэтому проверка реализации приоритетного национального проекта «Образование» не может служить основанием для организации проверок доступа школьников к информационным ресурсам сети Интернет.

Типовые правила использования сети Интернет в общеобразовательном учреждении, предложенные приказом, актуальны и после адаптации к конкретным условиям конкретного образовательного учреждения должны иметь статус локального нормативного акта образовательного учреждения.

2. Использование сети Интернет в образовательном учреждении должно осуществляться, как правило, в целях образовательного процесса. В целях развития личности, ее социализации и получения дополнительных знаний с использованием ресурсов сети Интернет и компьютерной грамотности участники образовательного процесса могут осуществлять доступ из помещения образовательного учреждения к ресурсам необразовательной направленности.

Использование участниками образовательного процесса школьного Интернета для работы в почтовых системах в личных целях допустимо и не относится к нецелевому использованию при условии соблюдения типовых правил использования сети Интернет в общеобразовательном учреждении.

3. Деятельность общественных советов школ должна быть откорректирована с учетом реальной ситуации в конкретном образовательном учреждении. Советы должны расширить зону своей деятельности и занимать более активную позицию в отношении развития и контроля содержания школьных сайтов, рассмотрения вопросов организационного и технического блокирования доступа к определенным ресурсам и (или) категориям ресурсов сети Интернет, содержащим информацию, несовместимую с задачами образовательного процесса. Советы школ, являющихся абонентами образовательной информационной сети, оператором которой является государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования, должны регулярно участвовать в мониторинге посещения участниками образовательного процесса различных информационных ресурсов.

Рекомендуется активизировать работу Советов по проведению разъяснительной работы с родителями школьников, использующих «домашний Интернет».

4. Предоставление большинству образовательных учреждений области доступа к образовательным ресурсам через Интернет осуществляется централизованно за счет средств бюджета.

Система контентной фильтрации (далее — СКФ), применяющаяся в образовательных учреждениях, представляет собой региональный вариант централизованной СКФ.

Централизованная федеральная СКФ предполагает, что обычное образовательное учреждение имеет прямой выход в сети Интернет через ближайшую организацию связи, предоставляющую эту услугу. В этом случае в образовательном учреждении на компью-

тер, играющий роль выходного по отношению к ЛВС образовательного учреждения шлюза, устанавливается специализированное программное обеспечение, маршрутизирующее все запросы пользователей в центр фильтрации, где адрес запроса сравнивается с базой запрещенных к использованию ресурсов.

Областной вариант СКФ предполагает наличие в регионе центрального узла образовательной сети, который и является выходным шлюзом для всех внутренних региональных пользователей. Поэтому все адреса запросов пользователей, проходя через центральный узел образовательной сети, автоматически сравниваются с базой запрещенных к использованию ресурсов.

И в том и в другом случае база запрещенных к использованию ресурсов содержит одинаковые наборы адресов, так как база образовательного учреждения синхронизована с федеральной базой СКФ. В 2011 году база СКФ формируется централизованно для всех образовательных учреждений России. Организация, отвечающая за формирование централизованной базы СКФ, определяется Министерством образования и науки Российской Федерации.

Поставленное в школы в рамках пакета «Первая Помощь 1.0» программное обеспечение ПКФ не предусматривает работу с прокси-сервером центрального узла областной образовательной сети.

В связи с этим возрастает роль организационных мер ограничения доступа школьников к образовательным ресурсам, несовместимым с задачами обучения и воспитания.

Дополнительно сообщаем, что ранее в адрес органов управления образованием направлялась информация о бесплатном Интернет-филт্রে для детей «Интернет-Цензор».

«Интернет Цензор» — интернет-филтър, предназначенный для блокировки потенциально опасных для здоровья и психики подростка сайтов. В основе работы программы лежит технология «белых списков», гарантирующая надежную защиту от опасных и нежелательных материалов. Программа содержит «белые списки», включающие безопасные сайты Рунета и основные иностранные ресурсы. Программа защищена от взлома и обхода фильтрации.

«Интернет Цензор» может использоваться как в домашних условиях, так и в организациях - образовательных учреждениях, библиотеках, музеях, интернет-кафе и иных местах, где возможно предоставление несовершеннолетним доступа в Интернет.

Информируем также, что в настоящее время различными разработчиками предлагается к использованию широкий спектр программ, реализующих функции «родительского контроля», позволяющих организовать ограничение доступа пользователей к нежелательным веб-ресурсам.

В качестве примеров подобных приложений можно привести StaffCop Home Edition ([http:// www.staffcop.ru](http://www.staffcop.ru)), childWebGuardian ([http:// www.childwebguardian.ru](http://www.childwebguardian.ru)), Crawler Parental Control ([http:// www.Crawlerparentalcontrol.com](http://www.Crawlerparentalcontrol.com)), KidsControl ([http:// www.Kidscontrol.ru](http://www.Kidscontrol.ru)) и другие. Аналогичными возможностями обладают многие современные антивирусные программы.

Функции «родительского контроля» можно также реализовать средствами операционных систем Microsoft Vista. Улучшить функциональность родительского контроля в операционной системе Microsoft Windows можно путём установки службы Семейной безопасности WindowsLive. Это бесплатное программное обеспечение позволяет управлять списком веб-сайтов, которые разрешено посещать детям, и контактов, с которыми они смогут общаться в сети Интернет. Служба также предоставляет полезные и простые отчеты о действиях пользователей в сети.